

PRIVAATSUSPOLIITIKA

LAUNDROMAT OÜ

Käesolevas dokumendis on esitatud teave isikuandmete töötlemise kohta ettevõttes LAUNDROMAT OÜ (edaspidi – Ettevõte) kooskõlas Euroopa Parlamendi ja nõukogu määrusega (EL) 2016/679 (isikuandmete kaitse üldmäärus – GDPR). Kui vajate täpsemat teavet või on käesoleva privaatsuspoliitikaga tutvumisel tekkinud küsimusi, võtke meiega ühendust!

Isikuandmete vastutav töötaja ja kontaktandmed:

LAUNDROMAT OÜ

Järvevana tee 9, 11314, Tallinn

Telefoninumber isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste jaoks: +372 58248000

E-posti aadress isikuandmete töötlemisega seotud küsimuste jaoks: info@laundromat.ee

ETTEVÕTTE TÖÖTAJATE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

Isikuandmete töötlemise eesmärk:

- Lepingu täitmine (tööleping);
- Ettevõtte seadusest tulenevate kohustuste täitmine (tööandja seadusest tulenevate nõuete täitmine, nt töötaja ja töökeskkonnaohutus);
- Ettevõtte personalijuhtimine, Ettevõtte vara kaitse.

Töödeldavate andmete liigid:

Isiku tuvastamise andmed ja kontaktandmed (nt ees- ja perekonnanimi ning aadress, telefon, e-post, pangakonto andmed), samuti töökogemus ja haridus, tulemuslikkuse hinnangud, videovalvesüsteemide andmed.

Töötleme Teie isikuandmeid, tuginedes Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktides b), c), d) ja f) sätestatud õiguslikele alustele:

(B) Meid seob leping.

(C) Meil on seadusest tulenev kohustus isikuandmeid töödelda.

(D) Töötlemine on vajalik Teie elu ja tervise kaitseks.

(F) Meil on õigustatud huvi Teie isikuandmete töötlemiseks.

Isikuandmete allikas:

Isikuandmed kogutakse: otse töötajalt; lepingust; videovalvesüsteemidest.

Andmete saajad või nende kategooriad:

Ettevõte, Ettevõtte raamatupidamis-, IT-, tööohutus- ja õigusteenuse osutajad.

Andmete säilitamise tähtaeg:

Säilitame Teie isikuandmeid 5 aastat pärast töösuhte lõppemist.

Andmeid ei edastata kolmandasse riiki ega rahvusvahelistele organisatsioonidele, välja arvatud juhul, kui selleks on õigulik alus, ning sel juhul toimub edastamine kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse 5. peatükiga.

VIDEOVALVE ANDMETE TÖÖTLEMINE

Isikuandmete töötlemise eesmärk:

- Ettevõtte vara kaitse ning kuritegude ennetamine ja avastamine.

Töödeldavate andmete liigid:

Isikuandmed (videomaterjal) Ettevõtte ruumides või territooriumil asuvatest videovalvesüsteemidest.

Neid andmeid töödeldakse, tuginedes Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktis f) sätestatud õiguslikule alusele:

(F) Meil on õigustatud huvi Teie isikuandmete töötlemiseks.

Isikuandmete allikas:

Isikuandmed (videosalvestised) kogutakse otse Ettevõtte ruumides või territooriumil paigaldatud videovalvesüsteemidest.

Andmete saajad või nende kategooriad:

Ettevõtte, riigiasutused (vajaduse korral).

Andmete säilitamise tähtaeg:

Videosalvestisi säilitatakse kuni 30 päeva, kui puudub alus nende pikemaks säilitamiseks.

Andmeid ei edastata kolmandasse riiki ega rahvusvahelistele organisatsioonidele, välja arvatud juhul, kui selleks on õiguslik alus, ning sel juhul toimub edastamine kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse 5. peatükiga.

KLIENTIDE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE (TEENUSE OSUTAMISEKS JA KLIENDITOE PAKKUMISEKS)

Isikuandmete töötlemise eesmärk:

- Ettevõtte teenuse osutamise tagamine ja tellimuste töötlemine;
- Klienditoetus;
- Lepingu täitmine või sõlmimine (Ettevõtte teenuse osas).

Töödeldavate andmete liigid:

Isiku kontaktandmed (nt ees- ja perekonnanimi, telefoninumber, e-post), ning vajaduse korral: makseandmed; suhtlus kliendiga; kliendikaebused.

Neid andmeid töödeldakse, tuginedes Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktis b) sätestatud õiguslikule alusele:

(B) Meid seob leping.

Isikuandmete allikas:

Isikuandmed kogutakse: otse kliendilt; "GIRBAU, SA" (ettevõtte, kes tagab rakenduse maksefunktsiooni nutitelefonirakendusse) makserakenduse "Girbau sapphire laundry pay" kaudu edastatud andmed.

Andmete saajad või nende kategooriad:

Ettevõtte.

Andmete säilitamise tähtaeg:

Säilitame Teie isikuandmeid kuni 2 aastat.

Andmeid ei edastata kolmandasse riiki ega rahvusvahelistele organisatsioonidele, välja arvatud juhul, kui selleks on õiguslik alus, ning sel juhul toimub edastamine kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse 5. peatükiga.

KLIENTIDE ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE (TURUNDUSLIKEL EESMÄRKIDEL)

Isikuandmete töötlemise eesmärk:

- Ettevõtte teenuse täiustamine, teenuse kohandamine klientide huvidele vastavaks
- Ettevõtte turunduseesmärgid (uudiste ja kommertsteadaannete saatmine);
- Klientide profileerimise eesmärgid (klientide teenusekasutuse sageduse ja eelistuste analüüsimine, et koostada isikupärastatud pakkumisi).

Töödeldavate andmete liigid:

Isiku kontaktandmed (eesnimi, telefoninumber, e-post), kliendi nõusolek ja selle kuupäev, kliendi teenuseeelistused (teenuse osutamise koht, teenuse kasutamise sagedus, teenuse liigi valik), klientide tagasiside ja rahulolu-uuringud.

Neid andmeid töödeldakse, tuginedes Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktides a) ja f) sätestatud õiguslikele alustele:

(A) Teie antud nõusolek.

Te võite oma nõusoleku igal ajal tagasi võtta, saates teate Ettevõtte e-posti aadressile info@laundromat.ee, või klõpsates lingile “Loobu tellimusest” (Unsubscribe) Ettevõttelt saadud turundus- ja teabemeilides.

(F) Meil on õigustatud huvi Teie isikuandmete töötlemiseks.

Isikuandmete allikas:

Isikuandmed kogutakse: otse kliendilt; “GIRBAU, SA” (ettevõtte, kes tagab rakenduse maksefunktsiooni nutitelefonirakendusse) makserakenduse “Girbau sapphire laundry pay” kaudu edastatud andmed; Ettevõtte turundus-teenuseid osutavatelt ettevõtetelt edastatud andmed.

Andmete saajad või nende kategooriad:

Ettevõtte; turundusteenuse koostööpartnerid.

Säilitamise tähtaeg:

Säilitame Teie isikuandmeid kuni Teie nõusoleku tagasivõtmiseni.

Kui klient registreerub Ettevõtte veebilehel uudiskirja saajaks ja saab Ettevõtte tasuta teenusekupongi, kinnitatakse tasuta kupongi väljastamine kliendi telefoninumbri kohta. Kliendi telefoninumbrit kasutatakse sel juhul Ettevõtte tasuta teenusekupongi väljastamiseks, pakkumise ausaks kasutamiseks ning tasuta pakkumise kuritarvitamise vältimiseks. Telefoninumbreid, mille abil uudiskirja registreerimine on kinnitatud ja tasuta kood väljastatud, võib säilitada ka juhul, kui klient palub oma andmed kustutada, niivõrd kui see on vajalik Ettevõtte tasuta teenuse pakkumise kontrolli tagamiseks, tuginedes meie õigustatud huvidele ja kooskõlas GDPR-iga.

Andmeid ei edastata kolmandasse riiki ega rahvusvahelistele organisatsioonidele, välja arvatud juhul, kui selleks on õigustatud alus, ning sel juhul toimub edastamine kooskõlas isikuandmete kaitse üldmääruse 5. peatükiga.

TEIE ISIKUANDMETE KAITSEGA SEOTUD ÕIGUSED

Teil on järgmised isikuandmete kaitsega seotud õigused:

Õigus tutvuda oma andmetega – Oma andmetega tutvumise õiguse kasutamisel palume Teil märkida konkreetne ajavahemik ja andmed, mida soovite meilt saada. Teil on õigus nõuda meilt teavet selle kohta, milliseid Teie andmeid me valdame, miks neid töötleme, kuidas oleme need saanud ja kellele edastanud, kui kaua neid säilitatakse, ning saada oma andmete koopia. Taotluse saame kiiremini täita, kui ajavahemik on võimalikult lühike ja Teie andmete kohta teabe saamise soov on sõnastatud võimalikult täpselt. Vastamisel aitab meid teadmine, millisel eesmärgil soovite oma andmetega tutvuda.

Õigus andmete parandamisele – Kui Teil on vaja täpsustada või parandada meie valduses olevaid Teie isikuandmeid, palume selgelt märkida, milliseid andmeid tuleb parandada ja mis on ajakohane teave. Kui andmed ei ole kogutud otse Teilt, palume lisada põhjendus, miks parandatavat teavet peetakse ebatäpseks, et hõlbustada kiiremat ja asjakohasemat täpsuse hindamist.

Õigus andmete kustutamisele – Et me saaksime Teie andmed kustutada, palume märkida täpselt, milliseid isikuandmeid tuleb kustutada, ning lisada vastav põhjendus. Tuletame meelde, et kõigil juhtudel ei pruugi andmete kustutamine olla võimalik.

Õigus töötlemise piiramisele – Juhul kui Teil on kahtlusi, kas töötleme andmeid nõuetekohaselt, võite paluda meil piirata konkreetsete andmete töötlemist. Töötlemise piiramise taotluses tuleb märkida, miks Teie arvates on vaja seda töötlemist piirata.

Õigus töötlemisele vastuväite esitamisele – Teatud juhtudel võib Teil olla õigus esitada töötlemisele vastuväide oma isiklike kaalutluste tõttu. Sellises taotluses on oluline viidata Teie individuaalsetele asjaoludele, mille tõttu töötlemisele vastu olete.

Kui soovite esitada taotluse oma õiguste teostamiseks, võtke meiega kirjalikult ühendust, saates taotluse e-posti aadressile info@laundromat.ee, arvestades eespool nimetatud Teie õigusi ja juhiseid. Palume taotluses märkida isiku ees- ja perekonnanimi, telefoninumber ja e-posti aadress, et saaksime Teid tuvastada.

Käsitleme Teie taotlust põhjendamatu viivitusega ja anname taotluse täitmise või täitmata jätmise kohta vastuse hiljemalt ühe kuu jooksul selle saamisest. Juhul kui taotluse täitmine võtab meil kauem aega, on meil õigus pikendada selle täitmist kahe kuu võrra, kuid igal juhul teavitatakse Teid sellest ühe kuu jooksul.

Meil on õigus Teie taotlust mitte täita:

1. kui see ei ole arusaadavalt sõnastatud;
2. kui me ei suuda Teid tuvastada;
3. kui oleme sellisele taotlusele juba vastanud;
4. kui nõutava teabe maht on ebaproportsionaalne;
5. kui taotlus on põhjendamatu (ei ole meie ettevõttega seotud, ei ole esitatud selgitusi, miks taotlus tuleks täita);
6. kui õigusaktides on sätestatud, et meil ei ole õigust sellist teavet Teile anda või meil on kohustus teatud Teie andmeid säilitada.

Kaebuste esitamine

Kui Teil on muret selle pärast, kuidas me Teie isikuandmeid kasutame, võite esitada meile kaebuse, saates selle Ettevõtte e-posti aadressile info@laundromat.ee.

Privaatsuspoliitika uuendatud 18.03.2026.